



Referenzbericht

Kundensteckbrief	
Unternehmen	va-Q-tec USA Inc.
Sitz	Langhorne PA
Branche	Transport, Dämmtechnik
Mitarbeiter	ca. 40
Anzahl Scanner	8
Anzahl Terminals	-



Über va-Q-tec:

Die va-Q-tec AG – eine dynamische Hightech-Firma – ist ein Pionier in der Dämmstoffbranche. Sie entwickelt, produziert und vertreibt seit 2001 innovative Dämm Lösungen auf Basis von energieeffizienten, platzsparenden und zugleich umweltfreundlichen Vakuumisulationspaneelen (VIPs). Diese dämmen etwa 10x besser als konventionelle Faser- und Schaumdämmstoffe.

Darüber hinaus fertigt va-Q-tec passive thermische Verpackungssysteme (Container und Boxen), die Temperaturen typischerweise 4 bis 10 Tage konstant halten können. Das Unternehmen produziert in Deutschland und erfüllt mit seinem patentierten Kontrollsystem höchste Qualitätsansprüche.

Findungsphase:

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Wir sind im Zuge der Suche nach einem Scan-Modul für Microsoft Dynamics NAV2013 R2 an unseren ERP-Dienstleister herangetreten, welcher uns die KiesSystems GmbH empfohlen hatte.

Welche Anforderungen hatten Sie an die Lösung?

Scannen von Lagerbeständen via mobiler Endgeräte. Somit sollten bessere Lagerbestände im ERP-System sichergestellt werden.

Für welches Produktpaket haben Sie sich entschieden?

- KS Mobility Suite Basis
- KS Paket Erweiterte Logistik

Umsetzung:

Wie haben Sie die Zusammenarbeit während der Projektphase erlebt?

Die Zusammenarbeit mit Herrn Benjamin Kies war stets sehr unkompliziert und durchweg positiv.

Was waren für Sie die größten Herausforderungen des Projekts?

Die Software wurde von der va-Q-tec AG (Konzernmutter) in der va-Q-tec USA Inc. (Tochtergesellschaft) ohne Präsenz auf Grund der Corona-Pandemie eingeführt. Scanner etc. mussten in der USA vor Ort aufgesetzt werden - via Online Schulungen.



Wie sauber verlief der Übergang in den Echtbetrieb?

Dieser war recht problemlos. Herr Kies war für alle Probleme direkt ansprechbar

Wie war der zeitliche Aufwand für Ihre Mitarbeiter?

Das Projekt wurde in der Konzernmutter von 1-2 Personen und in der Tochtergesellschaft von ca. 3-5 Personen innerhalb von ca. drei Monaten neben dem Tagesgeschäft durchgeführt.

Gab es Projekt Highlights?

Der problemlose GoLive und die Zusammenarbeit mit der Kies System GmbH.

Fazit:

Wie beurteilen Sie Termintreue, Qualität und Kosten?

- Termintreue absolut gegeben
- Qualität entsprach den Erwartungen
- Kosten- / Nutzenverhältnis ist gut

Welche Vorteile nehmen Sie nun wahr?

Bessere Lagerbestände im ERP-System sowie einfacheres Handling durch die mobilen Endgeräte.

Wie empfinden Sie die Betreuung nach dem Übergang in den Echtbetrieb?

Herr Kies war/ist weiterhin bei allen Problemen für uns ansprechbar.

Was waren Ihrer Meinung nach Projekt-Risiken - sind diese eingetreten?

Das größte Hindernis war hierbei die „notwendige“ Inventur, da im Zuge der Einführung eine Umstellung von Lagerorten auf Lagerplätze stattfand. Das Risiko trat nicht ein.

Warum würden Sie unsere Lösung auch anderen Unternehmen empfehlen?

Da sie simpel gehalten und damit für jeden Anwender leicht verständlich ist, kostengünstig und einen absoluten Mehrwert bietet.

Persönliche Worte von Thomas Speth (Projektleiter bei Va-Q-Tec):

Besten Dank an Herrn Kies für die unkomplizierte Umsetzung und auch die zeitliche Flexibilität (GoLive an dt. Feiertag, Installationen außerhalb der Geschäftszeiten, ...) im Projekt.

Ansprechpartner:
Johannes Kies

Business Central Experte

jk@kies-systems.de

