



Innovative Softwarelösungen

aus dem schönen Nürnberg

Referenzbericht

Kundensteckbrief	
Unternehmen	Ringoplast GmbH
Sitz	Ringe-Neugnadenfeld
Branche	Spritzguss
Mitarbeiter	150
Anzahl Scanner	26
Anzahl Terminals	22



Über Ringoplast:

Die Ringoplast GmbH entwickelt und produziert Mehrweg Transportbehälter aus Kunststoff. Das Unternehmen wurde 1985 gegründet und produziert heute an zwei Standorten mit insgesamt ca.150 Mitarbeitern.

Findungsphase:

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Wir haben über das Einführungsprojekt von Microsoft Dynamics 365 Business Central mit MODUS Consult (Herr Sander) davon erfahren

Welche Anforderungen hatten Sie an die Lösung?

Eine smarte, flexible Scanner-Lösung, mit der alle Prozesse im Unternehmen dargestellt werden können (Umpacken, Kommissionieren, Verladen, etc.); einfache Lösung am BDE für den Werker, die so gut wie keine Fehler zulässt; zusätzliche Prozesse wie Ausschuss, Silowechsel, etc. und Abwicklung aller bis dato per Papier erfolgten Prozesse ins System übertragen

Für welches Produktpaket haben Sie sich entschieden?

- KS Mobility Suite BASIS
- KS Mobility Paket Produktion
- KS Mobility Paket Erweiterte Logistik
- KS Media Uploader

Umsetzung:

Wie haben Sie die Zusammenarbeit während der Projektphase erlebt?

Kies überzeugte uns mit Schnelle Reaktionszeiten bei Fehlern oder Anfragen sowie Anpassungen, ehrliche Gegenmeinung, wenn unsere Ideen „Quatsch“ gewesen sind sowie einer sehr angenehmen Zusammenarbeit in den verschiedenen Terminen

Was waren für Sie die größten Herausforderungen des Projekts?

Die Einbeziehung der Mitarbeiter im Lager bzw. in der Produktion in das Projekt sowie Aufbrechen der alten Strukturen, welche seit Jahrzehnten Bestand hatten war schwierig. Es gab wenig Zeit zum Testen im Lager da die Hardware (BDEs) erst kurz vor dem Echtstart geliefert wurde



Wie sauber verlief der Übergang in den Echtbetrieb?

Kies war am zweiten Standort vor Ort, um die Mitarbeiter von Modus zu unterstützen; außer 1-2 Druckerausfällen, lief das System ohne Probleme

Wie war der zeitliche Aufwand für Ihre Mitarbeiter?

Besonders kurz vor Echtstart gab es eine hohe Belastung aller Key-User (fast die komplette Arbeitszeit wurde für das Projekt gearbeitet)

Gab es Projekt Highlights?

Beim Echtstart war es schön zu sehen, wie die Software im „richtigen“ Betrieb funktioniert und der erste beladene LKW vom Hof gefahren ist; als Mama Kies während einer Besprechung ins Bild kam, um das Büro zu putzen war auch sehr unterhaltsam

Fazit:

Wie beurteilen Sie Termintreue, Qualität und Kosten?

- Termintreue: alles wurde pünktlich ausgeliefert & bereitgestellt
- Qualität: sehr gut, Anforderungen wurden verstanden und umgesetzt
- Kosten: mehr als geplant (lag aber an unseren zunehmenden Anforderungen)

Welche Vorteile nehmen Sie nun war?

(fast) komplettes papierloses Arbeiten im Lager und in der Produktion, Prozess konnte deutlich verschlankt werden und Datenredundanz wurde verringert

Wie empfinden Sie die Betreuung nach dem Übergang in den Echtbetrieb?

Fragen werden weiterhin schnell beantwortet und bei Problemen bekommt man schnell eine Rückmeldung

Was waren Ihrer Meinung nach Projekt-Risiken - sind diese eingetreten?

Zeitlich wurde es kurz vor Echtstart knapp, aber die Zeit hat letztendlich doch ausgereicht unser Lagerpersonal wurde zu wenig geschult (hat sich in den ersten Wochen nach dem Echtstart gezeigt)

Warum würden Sie unsere Lösung auch anderen Unternehmen empfehlen?

wurde Bereits alles vorher erwähnt (sehr flexibel, sehr gute Qualität, pünktliche Auslieferungen, angenehmes Zusammenarbeiten, etc.)

Persönliche Worte der Projektbeteiligten:

Es hat insgesamt, trotz der zwischenzeitlichen knappen Zeit, Spaß gemacht mit dem Team von Herrn Kies bzw. Ben und Hannes zusammenzuarbeiten und immer wieder Lösungen für die neuen Anforderungen zu finden. Auch die ehrliche Kommunikation, falls eine Idee dem Unternehmen keinen Mehrwert gebracht hätte, hat dem ganzen Projekt sehr geholfen. Vier Monate nach dem Echtstart hat sich an dem positiven Eindruck nichts geändert und wir sind immer noch mehr als zufrieden mit dem Ergebnis im Lager und in der Produktion

Ansprechpartner:
Johannes Kies

Business Central Experte

jk@kies-systems.de

